



### REG GI SGI 10 001

### “Hoja de Quejas, Reclamaciones y Comunicaciones Externas”

<b>Código / Referencia:</b>		<b>Fecha:</b>	
-----------------------------	--	---------------	--

- Queja       Reclamación       Comunicación Externa

<b>Nombre y Apellidos</b>		<b>D.N.I.</b>
<b>Dirección</b>	<b>Localidad / Municipio</b>	<b>C.P.</b>
<b>Provincia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
<b>Empresa</b>		
<b>DESCRIPCIÓN</b>		

<b>Nombre del centro / Establecimiento</b>		
<b>Dirección</b>	<b>Localidad / Municipio</b>	<b>C.P.</b>
<b>Provincia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Fax</b>
<b>Nombre y Apellidos de la persona receptora</b>		<b>Área</b>
<b>Observaciones de la persona receptora y documentos que se adjuntan</b>		
<b>Firma de la persona interesada</b>	<b>Sello de entrada del Centro que lo recepciona</b>	

De conformidad con el Reglamento general de Protección de Datos EU 2016/679 (RGPD), le informamos que sus datos serán tratados, como responsable, por MUTUA DE ANDALUCÍA Y DE CEUTA, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 115 (CESMA), con la finalidad de poder contestar a las dudas y preguntas que formule.

Dichos datos no serán cedidos, excepto que legalmente estuviéramos obligados.

La base legal para el tratamiento de sus datos se basa en el artículo 6.1.f), interés legítimo de CESMA, para poder mejorar en los servicios que le prestamos e incrementar su grado de satisfacción.

Los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad. De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa mencionada, en cualquier momento puede ejercitar los derechos, respecto de sus datos personales, de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, así como poder revocar el consentimiento en cualquier momento, enviando un escrito, acompañado de una fotocopia de su DNI, o documento acreditativo equivalente a MUTUA DE ANDALUCÍA Y DE CEUTA, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 115, Avenida Nuestra Señora de Otero s/n (51002 CEUTA).

En caso de querer consultar cualquier información sobre la gestión de sus datos personales, podrá contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección de correo: [dpd@mutuacesma.com](mailto:dpd@mutuacesma.com).

Igualmente tendrá derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, C/Jorge Juan, 6 – 28001 – Madrid, contacto [www.agpd.es](http://www.agpd.es) o al teléfono de contacto 912663517