

# Estudio de la Siniestralidad

Sector de actividad: Servicios de alojamiento. Grupo 55 CNAE 2009

Período: 2017-2021



SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD SOCIAL  
Y PENSIONES

DIRECCIÓN GENERAL  
DE ORDENACIÓN DE  
LA SEGURIDAD SOCIAL

PLAN GENERAL DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS 2022



DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN

# INDICE

## 1. Objeto del estudio

## 2. Datos generales

2.1. Datos básicos

## 3. Análisis de los accidentes

- 3.1. Índices
- 3.2. Tramos de duración
- 3.3. Grado de la lesión
- 3.4. Jornadas perdidas
- 3.5. Duración media (en días)
- 3.6. Lugar donde se produjo el accidente
- 3.7. Tipo de lesión producida en el accidente
- 3.8. Forma en que se produjo el accidente
- 3.9. Parte del cuerpo lesionada
- 3.10. Agente material causante
- 3.11. Ocupación
- 3.12. Tipo de contrato
- 3.13. Edad y sexo de las personas accidentadas
- 3.14. Día y mes de mayor incidencia
- 3.15. Hora de trabajo y hora del día con mayor incidencia
- 3.16. Estimación del coste directo de la siniestralidad

## 4. Conclusiones



Imagen de Thomas Ulrich en Pixabay

# OBJETO DEL ESTUDIO

El departamento de Prevención de Mutua de Andalucía y de Ceuta, Mutua colaboradora con la Seguridad Social , nº 115, en adelante CESMA, consciente del problema social que suponen los daños derivados del trabajo, entre los que se encuentra los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, hasta tal punto de poder afirmar que nos encontramos con uno de los principales problemas sociales de nuestro país, ha realizado un análisis estadístico relacionado con la accidentalidad laboral acaecida en el periodo de tiempo comprendido entre los años 2017-2021, en los sectores de aquellas empresas asociadas a CESMA que han tenido más siniestros en el período analizado. Este estudio está encuadrado como una más, de las distintas actividades que el departamento de Prevención de CESMA viene realizando en su contribución a la prevención de los riesgos en el trabajo y como desarrollo del Plan general de actividades preventivas contempladas en la Resolución de 29 de abril de 2022, de la Secretaria de Estado de la Seguridad Social.

Es importante señalar que las cifras barajadas en el presente estudio son referidas a la información que consta en la base de datos de la mutua sobre accidentalidad laboral de sus empresas asociadas.

El presente informe tiene como objeto analizar en el sector de **Servicios de alojamiento (Sector CNAE09 nº 55)** de las empresas asociadas a CESMA, el impacto que las condiciones de trabajo ocasionan en sus personas trabajadoras, a través de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, de cara a identificar los factores determinantes en el resultado de la siniestralidad laboral.



Es también objeto de este estudio el sensibilizar a las personas empresarias del sector que tengan acceso al mismo, para que puedan comparar los índices de su Empresa con los reflejados en este informe y con los del sector a nivel nacional. Canalizando esta información a través de las personas que ejercen como delegados de prevención y/o técnicos de prevención, podrán establecer diferentes acciones en la estrategia de la empresa, encaminadas a la reducción de la siniestralidad.

# DATOS GENERALES

Se denomina “**Servicios de alojamiento**” aquellos que se prestan en establecimientos de uso público, en forma habitual o temporaria, por una tarifa y un período determinado, al que pueden sumarse otros servicios complementarios, siempre que las personas alojadas no constituyan domicilio permanente en ellos.

Las empresas seleccionadas para el estudio son las correspondientes al sector que tiene el Código Nacional de Actividades Económicas del año 2009 (**CNAE 09: 55**). Dentro de esta clasificación se encuentran las siguientes actividades entre otras:

- **Servicios de alojamiento.**

- 551 Hoteles y alojamientos similares

- 552 Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia

- 553 Campings y aparcamientos para caravanas

- 559 Otros alojamientos

El período analizado corresponde al comprendido entre el 1 de Enero de 2017 y el 31 de Diciembre de 2021 y hace referencia a los accidentes y enfermedades profesionales que han originado lesiones personales a la persona trabajadora, accidentes y enfermedades profesionales con baja, incluyendo los accidentes “in-itinere”. No se contemplan los accidentes que ocasionaron solo daños materiales.

Para el cálculo de los días de baja, se han considerado los realmente perdidos en el periodo 2017-2021, aunque el accidente hubiera ocurrido en años anteriores.

# DATOS BÁSICOS

En el periodo analizado 2017-2021, se han estudiado a 110 empresas asociadas a CESMA pertenecientes al Sector con CNAE 55 Servicios de alojamiento. Se han producido un total de 311 accidentes laborales en una población media de 1305 personas trabajadoras.

| Período analizado                       | 2016-2020 |
|---|-----------|
| Nº de empresas estudiadas               | 110       |
| Nº total de accidentes (*)              | 311       |
| Nº de accidentes con baja               | 253       |
| Nº de accidentes sin baja               | 138       |
| Días perdidos por baja por A.T.         | 6.841     |
| Nº de accidentes in itinere con baja    | 58        |
| Nº de accidentes in itinere sin baja    | 16        |
| Días perdidos por baja por A.T. itinere | 2.587     |
| Enfermedad Profesional con baja         | 5         |
| Enfermedad Profesional sin baja         | 0         |
| Días perdidos por E.P.                  | 792       |
| Nº de personas trabajadoras (**)        | 1.305     |
| Nº de horas trabajadas por persona (**) | 8.164     |

(\*) No incluidos los AT in itinere ni las recaídas.

(\*\*) El total de personas trabajadoras y número de horas trabajadas es una media ponderada en función del tamaño de la empresa y de los meses en los que ésta ha tenido cobertura en el periodo seleccionado.



# ANÁLISIS DE LOS ACCIDENTES

Servicios de alojamiento



Imagen de Peter H en Pixabay

Imagen de AgE Global Group en Pixabay

# Análisis de los accidentes

## Índices de siniestralidad

En la tabla se indican los índices de siniestralidad que son usados normalmente y que pueden ser comparados con los índices de siniestralidad de una empresa concreta.

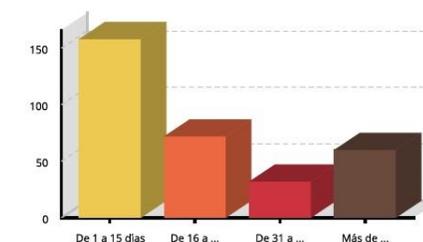
| Indicador                   | Empresas del Sector | Descripción  |
|-----------------------------|---------------------|--|
| <b>Índice de Incidencia</b> | 193,82              | $I_i = \frac{\text{Accidentes con baja}}{\text{Trabajadores}} \times 1.000$ <p>Número de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes in itinere y recaídas, acaecidos durante la jornada de trabajo, por cada 1000 trabajadores expuestos al riesgo.</p> <p>Accidentes con baja: 253/Trabajadores: 1.305</p>   |
| <b>Índice de Frecuencia</b> | 23,74               | $I_f = \frac{\text{Accidentes con baja}}{\text{Trabajadores} \times \text{Horas trabajadas}} \times 10^6$ <p>Número de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes in itinere y recaídas, acaecidos durante la jornada de trabajo, por cada millón de horas trabajadas de los trabajadores expuestos al riesgo.</p> <p>Accidentes con baja: 253/Trabajadores: 1.305/Horas trab.: 8.164</p> |
| <b>Índice de Gravedad</b>   | 0,64                | $I_g = \frac{\text{Jornadas perdidas en el período}}{\text{Trabajadores} \times \text{Horas trabajadas}} \times 1.000$ <p>Número de días perdidos por cada 1000 horas de trabajo. Se incluyen las recaídas y se excluyen los procesos in itinere.</p> <p>Jornadas perdidas: 6.841/Trabajadores: 1.305/Horas trab.: 8.164</p>   |
| <b>Duración Media</b>       | 27,04               | $D_M = \frac{\text{Jornadas perdidas en el período}}{\text{Accidentes con baja}}$ <p>Número de días no trabajados en el período de estudio por cada accidente ocurrido durante la jornada de trabajo. Se incluyen también las jornadas perdidas de las recaídas y se excluyen las de los procesos in itinere.</p> <p>Jornadas perdidas: 6.841/Accidentes con baja: 253</p>   |

## Tramos de duración

La duración de las bajas entre 2017-2021 se ha clasificado en los diferentes tramos, entre 1 a 15 días, de 16 a 30 días, de 31 a 45 días y de más de 46 días.

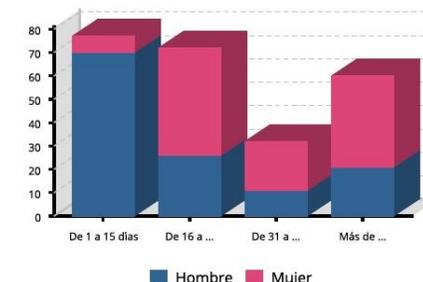
Por tramos de duración

|                 | Accidente de Trabajo |          |            |          | Enf. Profesional |          |
|-----------------|----------------------|----------|------------|----------|------------------|----------|
|                 | En jornada laboral   |          | In itinere |          | Procesos         | Recaídas |
|                 | Procesos             | Recaídas | Procesos   | Recaídas |                  |          |
| <b>Con Baja</b> | <b>253</b>           | <b>6</b> | <b>58</b>  | <b>1</b> | <b>5</b>         | <b>0</b> |
| De 1 a 15 días  | 139                  | 2        | 17         | 0        | 0                | 0        |
| De 16 a 30 días | 57                   | 1        | 14         | 0        | 0                | 0        |
| De 31 a 45 días | 21                   | 2        | 9          | 0        | 0                | 0        |
| Más de 46 días  | 36                   | 1        | 18         | 1        | 5                | 0        |
| <b>Sin Baja</b> | <b>138</b>           | <b>1</b> | <b>16</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>         | <b>0</b> |



Por género

|                 | Accidente de Trabajo |            |          |          |            |           |          |          | Enf. Profesional |          |          |          |
|-----------------|----------------------|------------|----------|----------|------------|-----------|----------|----------|------------------|----------|----------|----------|
|                 | En jornada laboral   |            |          |          | In itinere |           |          |          | Procesos         |          | Recaídas |          |
|                 | Procesos             |            | Recaídas |          | Procesos   |           | Recaídas |          | Procesos         |          | Recaídas |          |
|                 | H                    | M          | H        | M        | H          | M         | H        | M        | H                | M        | H        | M        |
| <b>Con Baja</b> | <b>98</b>            | <b>155</b> | <b>1</b> | <b>5</b> | <b>29</b>  | <b>29</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b>         | <b>5</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| De 1 a 15 días  | 58                   | 1          | 0        | 1        | 12         | 5         | 0        | 0        | 0                | 0        | 0        | 0        |
| De 16 a 30 días | 18                   | 39         | 1        | 0        | 7          | 7         | 0        | 0        | 0                | 0        | 0        | 0        |
| De 31 a 45 días | 7                    | 14         | 0        | 2        | 4          | 5         | 0        | 0        | 0                | 0        | 0        | 0        |
| Más de 46 días  | 15                   | 21         | 0        | 1        | 6          | 12        | 0        | 1        | 0                | 5        | 0        | 0        |
| <b>Sin Baja</b> | <b>57</b>            | <b>81</b>  | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>5</b>   | <b>11</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>         | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |



# Análisis de los accidentes

## Grado de la lesión

Se agrupan los procesos de contingencia profesional ocurridos entre 2017-2021, según los daños provocados al trabajador, en la siguiente clasificación: leve, grave, muy grave y fallecimiento.

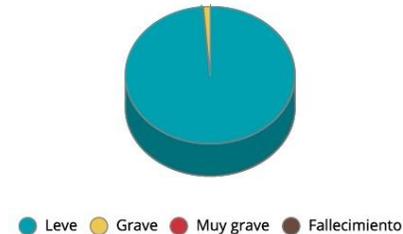
Por nivel de gravedad

|               | Accidente de Trabajo |          |            |          | Enf. Profesional    |   |
|---------------|----------------------|----------|------------|----------|---------------------|---|
|               | En jornada laboral   |          | In itinere |          | Procesos   Recaídas |   |
|               | Procesos             | Recaídas | Procesos   | Recaídas |                     |   |
| Leve          | 250                  | 6        | 57         | 1        | 5                   | 0 |
| Grave         | 3                    | 0        | 1          | 0        | 0                   | 0 |
| Muy grave     | 0                    | 0        | 0          | 0        | 0                   | 0 |
| Fallecimiento | 0                    | 0        | 0          | 0        | 0                   | 0 |



Desglosados por género

|               | Accidente de Trabajo |     |          |   |            |    |          |   | Enf. Profesional    |   |   |   |
|---------------|----------------------|-----|----------|---|------------|----|----------|---|---------------------|---|---|---|
|               | En jornada laboral   |     |          |   | In itinere |    |          |   | Procesos   Recaídas |   |   |   |
|               | Procesos             |     | Recaídas |   | Procesos   |    | Recaídas |   |                     |   |   |   |
|               | H                    | M   | H        | M | H          | M  | H        | M | H                   | M | H | M |
| Leve          | 97                   | 153 | 1        | 5 | 28         | 29 | 0        | 1 | 0                   | 5 | 0 | 0 |
| Grave         | 1                    | 2   | 0        | 0 | 1          | 0  | 0        | 0 | 0                   | 0 | 0 | 0 |
| Muy grave     | 0                    | 0   | 0        | 0 | 0          | 0  | 0        | 0 | 0                   | 0 | 0 | 0 |
| Fallecimiento | 0                    | 0   | 0        | 0 | 0          | 0  | 0        | 0 | 0                   | 0 | 0 | 0 |



## Jornadas perdidas

Se incluyen las jornadas laborales perdidas por procesos de contingencia profesional, así como las recaídas en el período 2016-2020.

Desglosados por género

|                                       | Accidente de Trabajo |       |          |     |       |       |            |       |          |    | Enfermedad Profesional      |     |   |   |   |     |
|---------------------------------------|----------------------|-------|----------|-----|-------|-------|------------|-------|----------|----|-----------------------------|-----|---|---|---|-----|
|                                       | En jornada laboral   |       |          |     |       |       | In itinere |       |          |    | Procesos   Recaídas   Total |     |   |   |   |     |
|                                       | Procesos             |       | Recaídas |     | Total |       | Procesos   |       | Recaídas |    |                             |     |   |   |   |     |
|                                       | H                    | M     | H        | M   | H     | M     | H          | M     | H        | M  | H                           | M   | H | M |   |     |
| Jornadas perdidas hasta el 31/12/2021 | 2.298                | 4.267 | 29       | 247 | 2.327 | 4.514 | 1.355      | 1.232 | 0        | 97 | 0                           | 792 | 0 | 0 | 0 | 792 |

## Duración media

Se cuantifica el tiempo medio de duración de las bajas por procesos de contingencia profesional en el período 2016-2020.

Desglosados por género

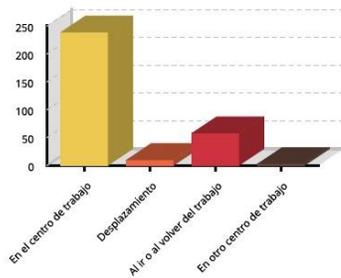
|                                    | Accidente de Trabajo |       |          |       |       |       |            |       |          |       | Enfermedad Profesional      |        |      |      |      |        |
|------------------------------------|----------------------|-------|----------|-------|-------|-------|------------|-------|----------|-------|-----------------------------|--------|------|------|------|--------|
|                                    | En jornada laboral   |       |          |       |       |       | In itinere |       |          |       | Procesos   Recaídas   Total |        |      |      |      |        |
|                                    | Procesos             |       | Recaídas |       | Total |       | Procesos   |       | Recaídas |       |                             |        |      |      |      |        |
|                                    | H                    | M     | H        | M     | H     | M     | H          | M     | H        | M     | H                           | M      | H    | M    |      |        |
| Duración media hasta el 31/12/2021 | 23,45                | 27,53 | 29,00    | 49,40 | 23,51 | 28,21 | 46,72      | 42,48 | 0,00     | 97,00 | 0,00                        | 158,40 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 158,40 |



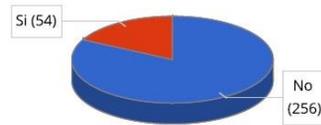
# Análisis de los accidentes

## Lugar donde se produjo

| Descripción                   | N° Casos | Porcentaje |
|-------------------------------|----------|------------|
| En el centro de trabajo       | 239      | 77,10%     |
| Desplazamiento                | 10       | 3,23%      |
| Al ir o al volver del trabajo | 58       | 18,71%     |
| En otro centro de trabajo     | 3        | 0,97%      |



## Accidente de Tráfico

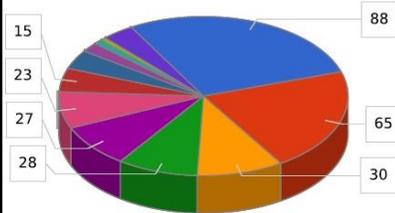


## Tipo de lesión

| Descripción   | N° Casos | Porcentaje |
|---|----------|------------|
| 32 - Esguinces y torceduras                                 | 88       | 28,39%     |
| 19 - Otros tipos de heridas y lesiones superficiales        | 65       | 20,97%     |
| 52 - Lesiones internas                                      | 30       | 9,68%      |
| 12 - Heridas abiertas                                       | 28       | 9,03%      |
| 39 - Otros tipos de dislocaciones, esguinces y distensiones | 27       | 8,71%      |
| 21 - Fracturas cerradas                                     | 23       | 7,42%      |
| 31 - Dislocaciones y subluxaciones                          | 15       | 4,84%      |
| 11 - Lesiones superficiales y cuerpos extraños en los ojos  | 12       | 3,87%      |
| 120 - Lesiones múltiples                                    | 6        | 1,94%      |
| 69 - Otros tipos de quemaduras, escaldaduras y congelación  | 3        | 0,97%      |
| 0 - Lesión desconocida                                      | 2        | 0,65%      |
| Otros   | 11       | 3,55%      |

## Lesión con mayor incidencia

28,39% 32 - Esguinces y torceduras



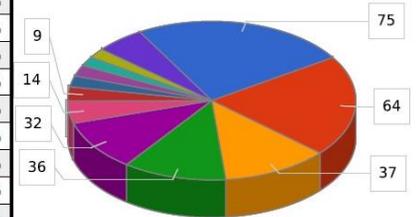
## Forma en que se produjo

| Descripción  | N° Casos | Porcentaje |
|--|----------|------------|
| 31 - Golpe sobre o contra resultado de una caída del trabajador            | 75       | 24,19%     |
| 71 - Sobreesfuerzo físico - sobre el sistema musculoesquelético            | 64       | 20,65%     |
| 45 - Colisión con un objeto, vehículo o persona - trabajador en movimiento | 37       | 11,94%     |
| 32 - Golpe resultado de un tropiezo sobre o contra un objeto inmóvil       | 36       | 11,61%     |
| 51 - Contacto con un Agente material cortante - cuchillo, hoja, etc.       | 32       | 10,32%     |
| 44 - Choque o golpe contra un objeto, incluidos los vehículos - trabajador | 14       | 4,52%      |
| 42 - Choque o golpe contra un objeto - que cae o se desprende              | 9        | 2,90%      |
| 43 - Choque o golpe contra un objeto - en balanceo o giro                  | 7        | 2,26%      |
| 39 - Otro Contacto conocido del grupo 3 no mencionado anteriormente        | 7        | 2,26%      |
| 13 - Contacto con llamas directas u objetos o entornos con elevadas        | 6        | 1,94%      |
| 83 - Golpes, patadas, cabezazos, estrangulamiento, etc.                    | 6        | 1,94%      |
| Otros  | 17       | 5,48%      |

## Forma con mayor incidencia

24,19%

31 - Golpe sobre o contra resultado de una caída del trabajador



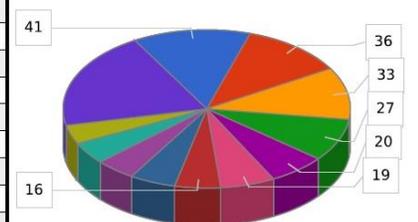
## Parte del cuerpo lesionada

| Descripción   | N° Casos | Porcentaje |
|---|----------|------------|
| 54 - Dedo(s)  | 41       | 13,23%     |
| 62 - Pierna, incluida la rodilla                                    | 36       | 11,61%     |
| 63 - Tobillo  | 33       | 10,65%     |
| 31 - Espalda, incluida la columna y las vértebras dorsolumbares     | 27       | 8,71%      |
| 53 - Mano   | 20       | 6,45%      |
| 55 - Muñeca   | 19       | 6,13%      |
| 78 - Múltiples partes del cuerpo afectadas                          | 16       | 5,16%      |
| 51 - Hombro y articulaciones del húmero                             | 16       | 5,16%      |
| 41 - Caja torácica, costillas, incluidos omoplatos y articulaciones | 14       | 4,52%      |
| 39 - Espalda, otras partes no mencionadas anteriormente             | 14       | 4,52%      |
| 21 - Cuello, incluida la columna y las vértebras cervicales         | 12       | 3,87%      |
| Otros   | 62       | 20,00%     |

## Parte del cuerpo con mayor incidencia

20,00%

Otros



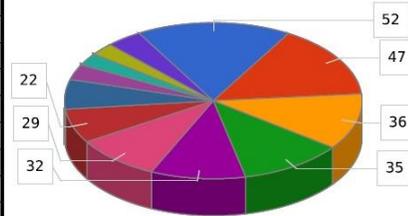
# Análisis de los accidentes

## Agente material causante

| Descripción  | Nº Casos | Porcentaje |
|--|----------|------------|
| 01 - Edificios, superficies al mismo nivel (interior o exterior, fijas o móviles), | 52       | 16,77%     |
| 12 - Vehículos terrestres - sin especificar  | 47       | 15,16%     |
| 17 - Objetos personales, prendas de vestir   | 36       | 11,61%     |
| 14 - Materiales, objetos, productos, elementos constitutivos de máquina o de       | 35       | 11,29%     |
| 02 - Edificios, construcciones, superficies en altura (interior o exterior) - sin  | 32       | 10,32%     |
| 99 - Otros agentes materiales no citados en esta clasificación                     | 29       | 9,35%      |
| 06 - Otras herramientas manuales para tallar...                                    | 22       | 7,10%      |
| 00 - Ningún agente material o ninguna información                                  | 19       | 6,13%      |
| 11 - Dispositivos de traslado, transporte y almacenamiento - sin especificar       | 10       | 3,23%      |
| 10 - Desfondadora  | 8        | 2,58%      |
| 18 - Organismos vivos y seres humanos - sin especificar                            | 8        | 2,58%      |
| Otros  | 12       | 3,87%      |

### Agente material con mayor incidencia

**16,77%**  
01 - Edificios, superficies al mismo nivel (interior o exterior, fijas o móviles,

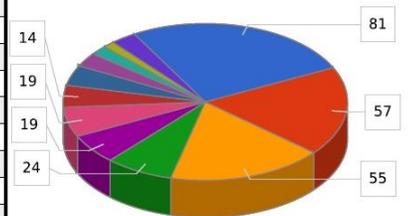


## Tipo de contrato

| Descripción  | Nº Casos | Porcentaje |
|--|----------|------------|
| 100 - Contrato indefinido sin clave específica: A tiempo completo          | 81       | 26,13%     |
| 402 - Contrato EVENTUAL por circunstancias de la producción tiempo         | 57       | 18,39%     |
| 300 - Contrato indefinido sin clave específica: Fijo discontinuo           | 55       | 17,74%     |
| 189 - Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo  | 24       | 7,74%      |
| 200 - Contrato indefinido sin clave específica: A tiempo parcial           | 19       | 6,13%      |
| 502 - Contrato EVENTUAL por circunstancias de la producción tiempo parcial | 19       | 6,13%      |
| 401 - Contrato duración determinada por OBRA O SERVICIO a tiempo           | 14       | 4,52%      |
| 289 - Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo  | 13       | 4,19%      |
| 389 - Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal fijo      | 9        | 2,90%      |
| 501 - Contrato duración determinada por OBRA O SERVICIO a tiempo parcial   | 6        | 1,94%      |
| 109 - Contrato indefinido. Conversión de contrato temporal a tiempo        | 4        | 1,29%      |
| Otros  | 9        | 2,90%      |

### Tipo de contrato con mayor incidencia

**26,13%**  
100 - Contrato indefinido sin clave específica: A tiempo completo

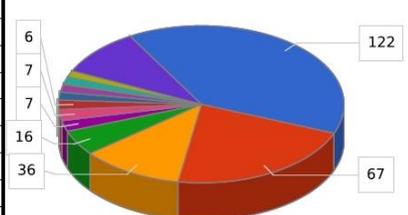


## Ocupación

| Descripción   | Nº Casos | Porcentaje |
|---|----------|------------|
| 921 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos        | 122      | 39,35%     |
| 512 - Camareros asalariados   | 67       | 21,61%     |
| 511 - Cocineros asalariados   | 36       | 11,61%     |
| 442 - Empleados de agencias de viajes, recepcionistas de hoteles y telefonistas | 16       | 5,16%      |
| 719 - Otros trabajadores de las obras estructurales de construcción             | 7        | 2,26%      |
| 589 - Otros trabajadores de servicios personales                                | 7        | 2,26%      |
| 922 - Limpiadores de vehículos, ventanas y personal de limpieza a mano          | 6        | 1,94%      |
| 819 - Otros operadores de instalaciones y maquinaria fijas                      | 5        | 1,61%      |
| 949 - Otras ocupaciones elementales   | 5        | 1,61%      |
| 712 - Albañiles, canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras       | 5        | 1,61%      |
| 500 - Camareros y cocineros propietarios  | 4        | 1,29%      |
| Otros   | 30       | 9,68%      |

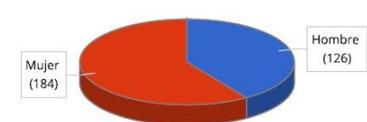
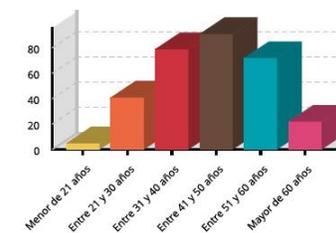
### Ocupación con mayor incidencia

**39,35%**  
921 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares



## Edad y sexo

| Descripción        | Nº Casos | Porcentaje |
|--------------------|----------|------------|
| Menor de 21 años   | 5        | 1,61%      |
| Entre 21 y 30 años | 41       | 13,23%     |
| Entre 31 y 40 años | 79       | 25,48%     |
| Entre 41 y 50 años | 91       | 29,35%     |
| Entre 51 y 60 años | 72       | 23,23%     |
| Mayor de 60 años   | 22       | 7,10%      |

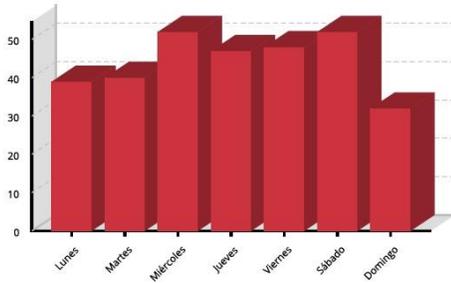


# Análisis de los accidentes

## Análisis temporal

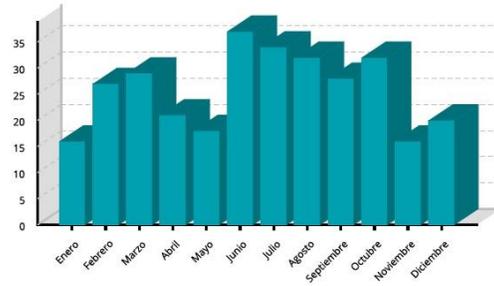
Día de la semana con mayor incidencia

- Más de un elemento prevalente



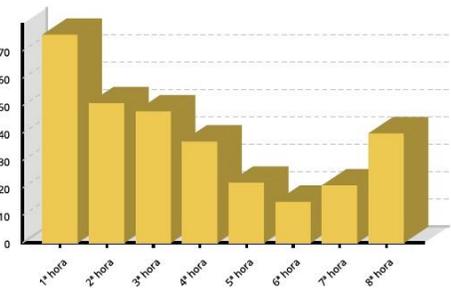
Mes con mayor incidencia

11,94% Junio



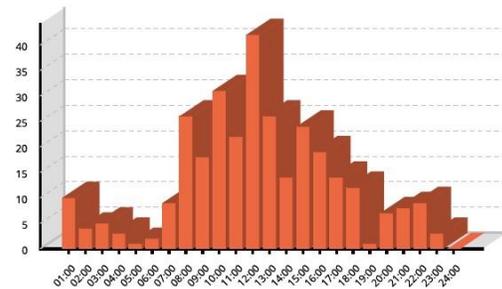
Hora de trabajo con mayor incidencia

24,52% 1ª hora



Hora del día con mayor incidencia

13,55% 12:00



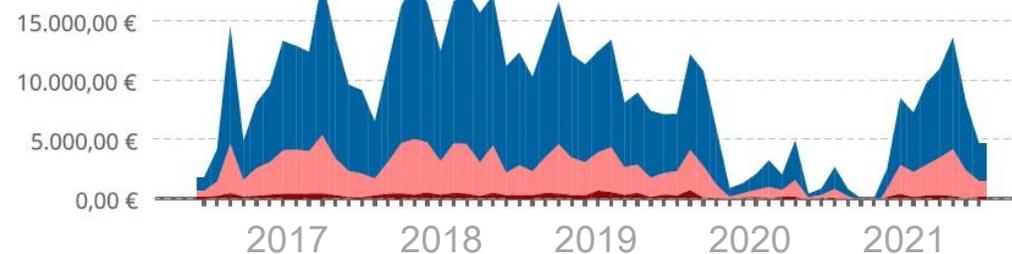
# Análisis de los accidentes

Imagen de M. H. en Pixabay



## Estimación del coste directo de la siniestralidad

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| Coste Empresa           | 155.621,22 €        |
| Coste de la prestación  | 16.611,27 €         |
| (1) Coste de cotización | 139.009,95 €        |
| (2) Mejora por convenio | 0,00 €              |
| Coste Mutua             | 389.184,56 €        |
| <b>Coste Total</b>      | <b>544.805,75 €</b> |



■ Coste IT ■ Coste Mejora Voluntaria ■ Coste Cotización ■ Coste Mutua

(1) Coste estimado para un contrato indefinido a jornada completa

(2) No se han definido mejoras voluntarias

# CONCLUSIONES

Imagen de Engin Akyurt en Pixabay



En este apartado se analizan las características de los accidentes en el período de estudio. Se analizan diferentes variables como la duración media de los procesos, grado de la lesión, formas en que se producen, partes del cuerpo afectadas, tipos de lesión, ... y se realiza una comparativa con el sector a nivel nacional utilizando fuentes estadísticas oficiales (Ministerio de Trabajo y Economía Social).

Es importante destacar dos aspectos importantes, como son: la incorporación a la cobertura del accidente de trabajo de los trabajadores autónomos desde del año 2019 y la disminución de afiliación debido a la pandemia del coronavirus SARS-CoV-2.

En los servicios de alojamiento, más de un 55% de los accidentes con baja tienen una duración comprendida entre 1 y 15 días. Lo cual refleja que la gran mayoría de accidentes son de una gravedad leve. Solamente se contabilizan tres accidentes graves y desafortunadamente un fallecimiento.

La duración media de las bajas en el sector estudiado tiene valores similares a los valores nacionales del sector, en torno a los 26 días.

Prácticamente el 82,5% de los accidentes ocurre en el centro de trabajo, ya que son empresas normalmente cuentan con instalaciones fijas.

Las formas de accidente más comunes son: golpes como resultado de caídas (24,19%), sobreesfuerzos físico (20,65%) y colisión con objetos en movimiento (11,94%). Las medidas preventivas a adoptar, para reducir la siniestralidad, deben incidir en estos puntos.

Los esguinces, heridas y lesiones superficiales tienen relación directa con las condiciones de los lugares de trabajo, por lo que se debe extremar el orden y limpieza, estado de los pavimentos, uso de escaleras portátiles homologadas y el uso de calzado antideslizante. El sobreesfuerzo físico tiene relación directa con la manipulación manual de cargas, posturas forzadas, ritmos de trabajo y condiciones de trabajo.

# CONCLUSIONES

Con respecto a los golpes con objetos en movimiento, es necesario establecer acciones de formación en materia de seguridad vial.

Las partes principales del cuerpo afectadas por los accidentes son las extremidades inferiores (21,26%) y los dedos-manos (19,68%).

En las superficies al mismo nivel es donde se producen el mayor número de accidentes (16,77%). Se deben chequear los lugares de trabajo para la identificación de los peligros existentes.

El mayor porcentaje de los accidentes (29,35%) le ocurre a personas de entre 41 y 50 años.

No existe un día de la semana que destaque por la incidencia. Es de destacar que las primeras horas de trabajo aglutinan el mayor número de accidentes (1ª hora 24,52%).

Con respecto a los meses del año, durante la temporada estival se observa un aumento significativo.

Con respecto a los índices de siniestralidad (índice de incidencia, de frecuencia y de gravedad), se mantienen constantes en el período de estudio.

Las medidas preventivas a implantarse deberán tener en cuenta las particularidades de cada empresa en cuanto a tamaño y actividad.

Para tener éxito en las medidas preventivas a implantar, se recomienda que todas las personas de la empresa estén implicadas en las decisiones a adoptar, desde dirección a las propias personas trabajadoras y representantes de las mismas.



# CONCLUSIONES

A continuación se indican algunas medidas preventivas de carácter general para los evitar los accidentes más comunes:

## CAÍDAS AL MISMO NIVEL:

1. Mantener las zonas de paso despejadas y perfectamente iluminadas.
2. Si hay objetos que no pueden ser eliminados se deben señalar.
3. Para evitar tropiezos, se debe eliminar la suciedad, papeles, polvo, derrames y desperdicios de la zona de trabajo. Los objetos innecesarios, como envases y herramientas que no se están utilizando, deben ser retirados.
4. Tener cuidado de no dificultar la visión al transportar cargas.
5. Utilizar calzado apropiado con suela antideslizante y llevar los cordones debidamente anudados.
6. No correr, caminar despacio.
7. Limpiar inmediatamente los derrames o goteos de líquidos sobre todo en zonas de paso.
8. Al fregar el suelo advierte de que está mojado colocando la señal indicadora.



## MANIPULACION MANUAL DE CARGAS:

1. Reducir o rediseñar, en la medida de lo posible, la carga: peso, agarre, dimensión, etc.
2. Establecer medidas organizativas para evitar en lo posible la manipulación manual de cargas y, especialmente, que una persona sola deba mover cargas excesivamente pesadas.
3. Proporcionar a los trabajadores ayudas mecánicas o medios auxiliares para facilitar el transporte de cargas (carretillas, carros, etc.).
4. Establecer una correcta planificación de la tarea de almacenamiento de cargas.
5. Evitar manipular cargas por encima del hombro.
6. Mejorar las condiciones de trabajo teniendo en cuenta las capacidades individuales de las personas implicadas.
7. Los equipos de protección individual deberán ajustarse a las características de las personas que los van a emplear.



# CONCLUSIONES

## POSTURA Y REPETITIVIDAD:

1. Realizar un diseño ergonómico del puesto de trabajo.
2. Adquirir equipos de trabajo y herramientas considerando las características individuales de los trabajadores y con especial atención a las características antropométricas.
3. Establecer una correcta organización del trabajo introduciendo pausas, variedad y alternancia de tareas, rotación de puestos de trabajo, posibilidad de cambiar de posturas, etc.,
4. Evitar las restricciones de espacio en los lugares de trabajo.
5. Promover la adopción de buenas posturas durante el trabajo. Para ello, evitar las posturas incorrectas de la extremidad superior, evitar las inclinaciones y giros de espalda y posibilitar la alternancia de brazos.
6. Disponer y emplear adecuadamente los utensilios y equipos disponibles para evitar torsiones forzadas de la muñeca. Efectuar un buen mantenimiento de equipos y herramientas.
7. Disponer de una buena iluminación general y específicamente adecuada para cada puesto, sin reflejos, sin deslumbramientos ni sombras.
8. Fomentar la realización de ejercicios de calentamiento y estiramiento muscular.
9. Automatizar las tareas más repetitivas.





HOTEL

“ Con la prevención de riesgos laborales, ganamos todos ”